

# Wavin TR Plastik SAN.A.Ş. Genel Satış Şartları

İşbu GENEL SATIŞ ŞARTLARI'nda Wavin Tr Plastik San. A.Ş. "WAVİN TR"; WAVİN TR'den ürün satın alan veya satın almak üzere talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler "MÜŞTERİ" olarak anılmıştır.

Aksi yazılı olarak belirtilmedikçe, işbu genel satış şart ve koşulları WAVİN TR'nin ürün satışının temelini oluşturmaktadır. MÜŞTERİ'nin satın almaya ilişkin şart ve koşulları geçerli olmayacaktır.

**1.Sipariş Şartları** : MÜŞTERİ tarafından yazılı ya da sözlü olarak yapılan sipariş talebinin kabulü, şartlarda anlaşılması halinde, WAVİN TR satış birimleri tarafından yapılır. Wavin Tr'den herhangi bir ürün talebinde bulunan veya mal alan gerçek veya tüzel kişiler siparişin kesinleşmesi halinde genel satış şartlarımızı okumuş ve kabul etmiş sayılır. WAVİN TR, genel satış şartlarında değişiklik yapmaya yetkili olup bu değişiklikler MÜŞTERİ'yi bağlar.

MÜŞTERİ'nin sipariş iptalleriyle ilgili talepleri WAVİN TR tarafından uygun görülmesi halinde kabul edilir. MÜŞTERİ, kendisi için özel üretim yapılmış siparişlerden vazgeçmesi halinde WAVİN TR'nin uğrayacağı zararları tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

Teknik ve mücbir sebepler dolayısıyla ürünlerin vaktinde teslim edilememesi halinde, MÜŞTERİ'nin siparişi kısmen veya tamamen iptal edilebilir. MÜŞTERİ, bu iptal muamelesine itiraz edemez. MÜŞTERİ, bu durumda herhangi bir tazminat hakkının bulunmadığını peşinen kabul eder. Siparişin iptali halinde, MÜŞTERİ'nin varsa peşinatı faiz ve tazminat verilmeksizin aynen iade edilir.

**2. Teslimat** : MÜŞTERİ, WAVİN TR'nin üretim şartlarına göre oluşabilecek sipariş miktarı ile fiili teslim miktarı arasındaki farkı peşinen kabul eder. Aksi yazılı olarak belirtilmediği sürece ürünlerin teslim yeri WAVİN TR Adana fabrikasıdır.

Sipariş konusu mal partiler halinde teslim edilebilir. İşbu genel satış şartları MÜŞTERİ'ye teslim edilecek herhangi bir ürün için müstakil olarak geçerlidir.

MÜŞTERİ, temin ettiği taşıma araçlarının yüklenecek ürünün niteliğini bozmayacak durumda bulunduğunu garanti eder. Bu nedenlerle meydana gelebilecek zarar ve ziyan MÜŞTERİ'ye aittir. Taşıma esnasında ortaya çıkacak hasarlardan WAVİN TR sorumlu olmayacaktır.

Tekliflerde ve siparişlerde, WAVİN TR tarafından verilen teslimat tarihleri bağlayıcı değildir.

Mal, MÜŞTERİ'nin kendisine veya WAVİN TR'ye bildireceği kişi/kişilere teslim edilir.

**3. Garanti ve Sorumluluk :** MÜŞTERİ, sipariş verdiği andan itibaren WAVİN TR ürünlerinin standardını kabul etmiş sayılır. MÜŞTERİ, WAVİN TR'nin üretim toleranslarını ve standart paketleme şekillerini peşinen kabul eder. MÜŞTERİ, standart ambalajlı olarak satışı yapılan ürünlerin ambalaj şekline itiraz edemez. Ancak, talep edildiği hallerde yapılacak anlaşma ile MÜŞTERİ'nin arzu ettiği ambalaj şekli kabul edilebilir.

MÜŞTERİ'nin teslim aldığı ürün ile ilgili olarak; MÜŞTERİ tarafından dikkatli bir inceleme ve kontrol sonucunda ortaya çıkabilecek (görünür) kusurlar ile ilgili başvurular, ürünün herhangi bir işlem görmemiş olması koşulu ile, MÜŞTERİ'ye teslimini izleyen 8 gün içinde kabul edilir. Bu sürenin aşılması durumunda fiziki bozukluk vb.görünür kusurlar ile ilgili başvurular kabul edilmez. Kusurlu ürünlerle ilgili olarak T.T.K 23/c. Maddesi hükümlerine göre hareket edilmelidir.

Ürünlerle ilgili MÜŞTERİ şikayet ve istekleri ilgili satış birimlerine yapılır. MÜŞTERİ şikayette bulunacağı ürünün açık adını, üretim tarihini ve miktarını bildirmek zorundadır. MÜŞTERİ'nin şikayetinın WAVİN TR yetkilileri tarafından incelenir. Yapılan inceleme sonucunda, üretimden kaynaklanan hata tespit edilmesinde, hatalı ürünler WAVİN TR tarafından ücretsiz olarak tamir edilir ve/veya yenisi ile değiştirilir. Böyle bir durumda WAVİN TR en fazla mal bedeli kadar sorumludur, MÜŞTERİ tarafından iddia edilen bağlantılı zararlardan WAVİN TR sorumlu tutulamaz.

Fatura veya sevk irsaliyesi ibraz edilemeyen ürünlerle ilgili WAVİN TR'nin herhangi bir sorumluluğu yoktur.

MÜŞTERİ, ürün şikayetleriyle ilgili olarak ilk önce WAVİN TR ile temasa geçmelidir, bu adımdan önce herhangi bir kuruluşa yaptıracağı testlerin sonuçlarından WAVİN TR'yi sorumlu tutamaz.

MÜŞTERİ tarafından ödemesi yapılmamış ürünlerle ilgili, WAVİN TR herhangi bir inceleme, değiştirme, tamirat masrafları ve tazminat ödemekle yükümlü değildir.

MÜŞTERİ'nin teslim aldığı ürünün asıl amacı dışında kullanılması durumunda meydana gelebilecek kaza, yaralanma v.b. zararlardan WAVİN TR sorumlu tutulamaz ve Yasal Mevzuat karşısındaki tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir.

WAVİN TR çevre kirliliğine neden olmadan ve doğal kaynakları en uygun seviyede kullanarak faaliyetlerini sürdürmeyi politika edinmiştir. Bu nedenle, Kullanım ömrünü tamamlamış veya bir şekilde atık haline dönüşmüş ürünün

çevreye gelişigüzel atılması durumunda Çevre Mevzuatı karşısındaki tüm sorumluluk MÜŞTERİ'ye aittir.

#### **4. Sınai Mülkiyet Hakları :**

WAVİN TR tarafından sağlanan yazılım, çizim, şartname veya diğer bilgilere ilişkin tüm mülkiyet ve kopya hakları WAVİN TR'ye aittir. Söz konusu yazılım, çizim, şartname veya diğer bilgiler WAVİN TR'nin yazılı iznini almaksızın kopya edilemez. MÜŞTERİ, WAVİN TR'den aldığı herhangi bir bilgiyi sıkı bir şekilde gizli tutacak ve WAVİN TR'nin yazılı iznini almaksızın üçüncü kişilere söz konusu bilgiyi açıklamayacaktır. Hiçbir çizim, yazılım, şablon, kalıp ve alet (MÜŞTERİ'YLE birlikte ve masraflı müşteriye ait olarak yapılmış olsa bile) ve nede bunlara ilişkin olarak imal edilen ürünler WAVİN TR'nin yazılı iznini almaksızın kopya edilemez. İmalatları için MÜŞTERİ sipariş vermiş olsa da veya bunlara ilişkin masraflar yine MÜŞTERİ tarafından ödenmiş olsa bile, kalıplar, aletler, vb. WAVİN TR'nin mülkiyetinde kalır.

MÜŞTERİ'nin şartnamesine göre yapılan, taahhüt edilen herhangi bir iş veya ürünün imalat, teslimat veya kullanımına ilişkin sınaî mülkiyet haklarından birinin ihlalinden kaynaklanacak tüm üçüncü taraf alacak ve taleplerine karşı MÜŞTERİ, WAVİN TR'yi koruyacaktır.

**5. MÜŞTERİ'nin Tebligat Adresi :** MÜŞTERİ'nin tebligat adresi sipariş verme/sipariş kabul forumlarında yazılı olup, bu adreslere mektup ve faks ile yapılacak her türlü bildirim geçerli ve MÜŞTERİ'nin şahsına yapılmış sayılır. Müşterinin adres değişikliğini bildirmemesi halinde,yazılı adresine yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır.

**6. İhtilaflar :** Anlaşmazlık halinde ADANA Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

İşbu genel satış şartları, açıkça aksi belirtilmedikçe MÜŞTERİ'nin verdiği tüm siparişler için geçerlidir.