

Norsk Wavin AS**Adresse**

Karihaugveien 89
1086 Oslo
Norge

Telephone

+47(0)22 30 92 00

Internet

www.wasdfdfavin.no

E-mail

wavin.no@wavin.com

WAVINS PERSONVERN- OG INFORMASJONSKAPSELERKLÆRING

«Vi vil sikre dine opplysninger og gi deg full åpenhet om og kontroll over opplysningene»

Dette er personvern- og informasjonskapslerklæringen for nettstedet WAVIN.NO (heretter kalt: «nettsted»). Denne erklæringen gjelder for alle personopplysninger som **Wavin B.V. og Norsk Wavin AS**, Karihaugveien 89, 1086 OSLO heretter kalt «vi», «oss» eller «vår», «vårt», «våre», behandler om besøkende på nettstedet (heretter kalt: «du», «deg» og «dine opplysninger») via nettstedet. Denne erklæringen vil forklare hvordan vi vil bruke opplysningene som vi samler inn via nettstedet, og hvilke rettigheter du har med hensyn til dine personopplysninger.

Dette dokumentet inneholder følgende informasjon:

1. Hvordan vi samler inn og lagrer personopplysninger
2. Hvordan vi kan dele personopplysninger
3. Hvordan vi sikrer dine opplysninger
4. Når vi vil fjerne dine opplysninger (oppbevaringsperioder)
5. Dine rettigheter
6. Endringer
7. Kontakt oss

1. Hvordan vi samler inn og lagrer personopplysninger

Personopplysninger er all informasjon som direkte eller indirekte identifiserer en fysisk person. Slik informasjon kan omfatte et navn, en e-postadresse og IP-adressen til din datamaskin.

Vi behandler opplysningene for formålet fastsatt nedenfor. For de tilfeller vi samler inn personopplysninger via informasjonskapsler, finner du mer informasjon i punkt 2. Wavin lagrer relevant informasjon om nettstedstreff, besøkende, kontakter og kunder i forskjellige systemer for å kunne betjene kunder eller potensielle kunder på best mulig måte. Noe informasjon brukes for å kunne kontakte deg eller for å hjelpe med segmentering eller profilering. Vi vil nå forklare hva slags informasjon vi lagrer, og hvorfor vi trenger denne informasjonen.

A. MINE WAVIN-KONTOER

For å kunne logge inn på min Wavin-konto, der du kan få personlig tilpassede tjenester som personlige områder og dokumentbibliotek, lagrer Wavin brukernavn (e-postadresse), passord, fornavn, etternavn og foretaksnavn. Vi har lov til å behandle disse opplysningene på grunnlag av artikkel 6.1 bokstav f i personvernforordningen, siden de er nødvendige for å sikre tilgang til vårt nettsted. Du pålegges å angi personopplysninger for dette formålet. Hvis du ikke angir personopplysninger for dette formålet, kan vi ikke gi deg tilgang til din konto eller gi spesifikk informasjon.

B. KONTAKTSKJEMAER

For å kunne besvare spørsmål eller kommentarer via kontaktskjemaer kan vi be om e-postadresse og alternativt ditt navn og foretaksnavn. Vi har lov til å behandle disse opplysningene på grunnlag av artikkel 6.1 bokstav f i personvernforordningen, siden denne informasjonen er nødvendig for å svare på ditt spørsmål. Du pålegges å angi personopplysninger for dette formålet. Hvis du ikke angir personopplysninger for dette formålet, kan vi ikke kontakte deg og svare på ditt spørsmål.

C. NYHETSBREV

For å kunne sende nyhetsbrev til mottakere av Wavins nyhetsbrev ber vi om din e-postadresse og alternativt ditt navn, dine initialer og ytterligere informasjon som foretaksnavn eller en funksjonell klassifisering for å kunne sende deg riktig innhold. Hvis du mottar vårt nyhetsbrev, kan vi bruke din elektroniske klikkatferd til å tilpasse nyhetsbrevet og nettstedet personlig for deg. Vi har lov til å behandle disse opplysningene basert på ditt samtykke. Du kan til enhver tid trekke tilbake samtykket. Hvis du ikke angir personopplysninger for dette formålet, vil vi ikke sende deg nyhetsbrev.

D. NETTBASERTE KAMPANJER

For å motivere og holde kontakten med kunder og potensielle kunder lanserer Wavin ofte kampanjer. Foruten informasjon om abonnement på nyhetsbrev kan vi be om ytterligere informasjon som adresser, telefonnummer eller produktbruk for å gi mer relevant innhold og meldinger til våre besøkende og brukere for prismatching og andre formål. Ytterligere informasjon gis per kampanje. Vi har lov til å behandle disse opplysningene basert på ditt samtykke. Du kan til enhver tid trekke tilbake samtykket. Hvis du ikke angir personopplysninger for dette formålet, vil vi ikke gi deg relevant innhold og meldinger.

E. E-POSTMARKEDSFØRING

Vi kan innhente din e-postadresse og alternativt ditt navn, dine initialer, og ytterligere informasjon som foretaksnavn eller en funksjonell klassifisering for å sende deg kommersielle e-poster. Vi har generelt lov til å behandle disse opplysningene basert på ditt samtykke. Du kan til enhver tid trekke tilbake samtykket. Men hvis du anga dine kontaktopplysninger med overlegg med henblikk på å motta kommersielle e-poster fra oss, eller hvis du er en eksisterende kunde (noen Wavin selger et produkt eller en tjeneste til, og hvis kontaktopplysninger er innhentet i sammenheng med dette salget) og e-posten gjelder liknende tjenester eller produkter, kan vi behandle dine personopplysninger uten ditt samtykke og på grunnlag av artikkel 6.1 bokstav f i personvernforordningen, siden denne informasjonen er nødvendig for å utføre vår forretningsvirksomhet. I så fall kan du motsette deg bruken av personopplysningene til enhver tid når vi sender deg en e-post.

F. SOSIALE MEDIER

Via sosiale medier leverer vi vårt innhold til våre målgrupper for å holde kontakt med Wavin i de miljøene våre målgrupper er mest aktive i. Vi kan lagre kontaktøyblikk og atferd som svar på vårt innhold eller sendte meldinger til våre innbokser i sosiale medier. Informasjon om atferd i sosiale medier kan kobles til opplysninger om nettstedet, og basert på slik informasjon kan vi tilpasse din opplevelse på vårt nettsted. Vi har lov til å behandle disse opplysningene basert på ditt samtykke. Du kan til enhver tid trekke tilbake samtykket. Hvis du ikke angir personopplysninger for dette formålet, vil vi ikke innhente dine opplysninger og kan ikke tilpasse din opplevelse på vårt nettsted.

G. WAVIN ACADEMY

For å registrere deg for opplæring på Wavin Academy kan vi be om og behandle ditt navn, foretaksnavn, telefonnummer og e-postadresse. Vi har lov til å behandle disse opplysningene på grunnlag av artikkel 6 bokstav b i personvernforordningen, siden det er nødvendig å inngå en kontrakt med deg. Du pålegges å angi personopplysninger for dette formålet. Hvis du ikke angir personopplysninger for dette formålet, kan vi ikke lære deg opp.

H. INFORMASJONSKAPSLER

Wavin bruker informasjonskapselteknologi, og annen liknende teknologi, til å samle inn ytterligere opplysninger om nettstedets bruk og forbedre våre tjenester.

Hva er informasjonskapsler?

En informasjonskapsel er en enkel og liten fil som er lagret på din enhet, for eksempel for å tilby nettstedets grunnleggende funksjonalitet, for å huske dine innstillinger og preferanser og for statistiske formål. Det finnes forskjellige slags informasjonskapsler avhengig av deres egenskaper og funksjoner, og de kan lagres på brukerens enheter i forskjellige tidsperioder: øktkapsler annulleres etter hver avsluttet søkeøkt, varige informasjonskapsler kan vare frem til en viss dato som har blitt forhåndsinnstilt av eieren. I tillegg til informasjonskapsler finnes det andre digitale teknikker for å lagre informasjon eller for å få tilgang til informasjon som er lagret på ditt terminalutstyr. Vi vil behandle disse teknikkene som om de var informasjonskapsler, og hvis vi nevner informasjonskapsler i denne personvernerklæringen, henviser vi også til disse teknikkene.

Hva er forskjellen mellom førsteparts- og tredjepartskapsler?

Vi skiller mellom førstepartskapsler og tredjepartskapsler. Med «part» menes domenet som spesifisert i informasjonskapselen: nettstedet som plasserer informasjonskapselen. Førstepartskapsler administreres av Wavin selv eller brukes på vegne av Wavin og henviser til Wavins domene. Tredjepartskapsler plasseres av tredjeparter og henviser til deres domenenavn. For eksempel: Hvis vi integrerer YouTube-filmer på vårt nettsted, vil informasjonskapsler fra YouTube-domenet også bli plassert.

Hvilke spesifikke informasjonskapsler bruker Wavin?

Vi bruker følgende type informasjonskapsler på nettstedet og vil forklare formålet med disse typene informasjonskapsler. De nøyaktige informasjonskapslene, profileringsbehovene, innstillingene og lagringstiden finnes her [[Lenke til alle informasjonskapsler](#)]. For å endre dine innstillinger eller preferanser kan du følge denne lenken <[lenke til konfigurasjon av informasjonskapsler på nettstedet](#)>

Forklaring av typer informasjonskapsler

Type informasjonskapsel	Første-/tredjepart	Forklaring
Funksjonskapsler	Førstepartskapsler	Wavin bruker funksjonskapsler for å hjelpe deg med å logge inn på kontoene dine hvis du har registrert deg for disse kontoene, eller for å sende inn skjemaer.
		Wavin kan også plassere informasjonskapsler for å bidra til testing av nettstedsendringer og -forbedringer for en bedre brukeropplevelse.
Analysekapsler	Første- og tredjepartskapsler	Analysekapsler gir oss mulighet til å gjenkjenne og telle antallet besøkende på nettstedet, se hvordan besøkende oppfører seg på nettstedet, og registrere hvilket innhold som leses. Dette hjelper oss med å avgjøre hvor ofte bestemte sider besøkes, og avgjøre hvilke områder på nettstedet og/eller hvilke tjenester som er mest populære. Dette hjelper oss med å forbedre nettstedet og tjenestene vi tilbyr deg.
Tilpasningskapsler	Første- og tredjepartskapsler	Utvalgte tredjeparter kan plassere atferdssporende informasjonskapsler for å spore personlig tilpasset atferd på Wavins nettsteder med det formålet å opprette og levere bedre og mer tilpasset eller segmentert innhold. Mer informasjon om den bakenforliggende logikken, så vel som betydningen og de tiltenkte konsekvensene av slik behandling finnes her [Lenke til alle informasjonskapsler]

Merk at Wavin etter lokal lovgivning kan pålegges å innhente samtykke fra deg for bruk av noen av informasjonskapselteknologiene. I så fall vil vi be deg samtykke til plasseringen av informasjonskapslene når du åpner nettstedet. Hvis du ikke samtykker i plasseringen av informasjonskapselen, vil vi ikke plassere den. I så fall kan vi imidlertid ikke tilpasse innholdet på nettstedet. Hvis du har samtykket i bruken av informasjonskapsler, har du til enhver tid rett til å trekke tilbake samtykket.

Når funksjons- eller analysekapsler avvises, vil Wavin ikke kjenne nettstedstypelsen og innholdskvaliteten, og Wavin kan ikke forbedre nettstedets brukeropplevelse.

Mer informasjon om tilbaketrekking eller endring eller ditt samtykke, aktivering, deaktivering og sletting av informasjonskapsler finnes i anvisningene via hjelpefunksjonaliteten i nettleseren. Lenker til de forskjellige

nettleserne for å endre innstillingene for informasjonskapsler finnes her [Nettvett.no](https://www.nettvett.no). Merk at hvis du konfigurerer nettleseren til å deaktivere informasjonskapsler, er det ikke sikkert at nettstedet fungerer korrekt, og visse tjenester eller funksjoner på nettstedet vil kanskje ikke være tilgjengelige eller fungere smidig, og du kan måtte endre eller manuelt fylle ut informasjon eller preferanser hver gang du besøker nettstedet.

2. Hvordan vi kan dele personopplysninger

Vi vil generelt ikke dele dine personopplysninger med konsernforetak utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS»). Vi kan dele dine opplysninger med våre konsernforetak i EU. Informasjonskapsler kan plasseres av tredjeparter. Gjennomgå listen over informasjonskapsler for å se hvilke parter som samler inn slike opplysninger.

Vi kan dele dine opplysninger med tredjeparter som leverer database-, server-, vedlikeholds-, sikkerhets- eller markedsførings tjenester eller liknende til oss (heretter kalt «databehandlere»). Hvis vi gir tilgang til dine opplysninger, krever vi at tredjepartene behandler opplysningene fortrolig og instruerer disse partene om å behandle disse opplysningene bare på våre vegne. Noen av disse tredjepartene er etablert i land utenfor EØS. Vi inngikk EUs standardklausuler mellom behandlingsansvarlige og databehandlere utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet for å sikre at dine ansettelsesopplysninger er tilstrekkelig beskyttet. Du kan kontakte oss ved å bruke kontaktopplysningene nederst i denne personvernerklæringen hvis du ønsker å gjennomgå de relevante dataoverføringsavtalene.

Videre kan vi kan også utlevere din opplysninger hvis vi mener at utleveringen er lovpålagt, eller er som svar på en juridisk anmodning.

3. Hvordan vi sikrer dine opplysninger

Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger mot utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse eller utilsiktet tap, endring, uautorisert utlevering eller innsyn, og mot alle andre former for ulovlig behandling. Vi krever også at våre databehandlere iverksetter slike hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak.

4. Når vi vil fjerne dine opplysninger (oppbevaringsperioder)

Dine opplysninger vil ikke bli lagret lenger enn nødvendig for det formålet personopplysningene er samlet inn for, med mindre det ellers er lovpålagt. Hvis du for eksempel sletter kontoen din eller velger ikke å motta meddelelser, vil vi slette opplysningene med mindre disse opplysningene er nødvendige for et annet formål fastsatt i denne erklæringen, eller hvis vi er lovpålagt å oppbevare opplysningene.

Når det gjelder de spesifikke oppbevaringsperiodene for informasjonskapsler, kan du se listen over informasjonskapsler i 1(H).

5. Dine rettigheter

Du kan kontakte oss ved å bruke kontaktopplysningene nederst i denne personvernerklæringen hvis du ønsker å:

- få vite om vi behandler dine personopplysninger og har tilgang til opplysningene,
- rette opplysningene,
- slette opplysningene,
- begrense opplysningene,
- motsette deg behandlingen av opplysningene og/eller
- få oss til å overføre opplysningene til en annen organisasjon.

Vi kan be deg angi ytterligere informasjon som er nødvendig for å bekrefte din identitet. Vi vil gi informasjon om tiltakene som er truffet uten unødig forsinkelse, og i alle tilfeller innen en måned etter mottak av anmodningen. Den perioden kan forlenges med to ytterligere måneder hvis det er nødvendig, idet det tas hensyn til anmodningenes kompleksitet og antall. Vi skal informere deg om all slik forlengelse innen en måned etter mottak av anmodningen, sammen med årsakene til forsinkelsen. Du har til enhver tid rett til å fremsette en klage til et kontrollorgan.

6. Endringer

Vår personvern- og informasjonskapslerklæring vil bli oppdatert én gang per år. Den nyeste versjonen vil være tilgjengelig på WAVIN.NO til enhver tid.

7. Kontakt oss

Hvis du har spørsmål eller klager, må du gjerne kontakte oss!

22 30 92 00

Wavin.no@wavin.com evt grete.solesvik@wavin.com