


Site:	Wavin Group			 
Subject	MO-106	Page 1 of 4		
Rev. Date	19/01/2017	Rev Num.:	0	
Revised:	Gianluca Cristofori			
Approved:	Emilio Rigioli			
Status	Uncontrolled when printed			

Politica per la Qualità e l'Ambiente

Cari colleghi,

consci delle responsabilità e del ruolo che la nostra azienda riveste davanti ai clienti, ai dipendenti, alla società, ai fornitori e alle parti interessate tutte, Wavin Italia S.p.A. ha da sempre un particolare riguardo per parametri come la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza, sia sul posto di lavoro, sia per le dirette conseguenze di output – con impatto interno ed esterno – derivanti dalle proprie attività.

In un contesto che si modifica continuamente e che negli ultimi anni ha condizionato massivamente le nostre strategie, una politica di continuo sviluppo e miglioramento della Qualità dei prodotti commercializzati, del servizio di formazione offerto attraverso il Wavin Academy e delle prestazioni ambientali connesse, è irrinunciabilmente necessaria di fronte al rapido evolversi degli scenari proposti dal mercato nazionale ed internazionale, in cui la nostra società da anni opera come leader.

Il nostro obiettivo principale è quello di realizzare la massima soddisfazione dei nostri clienti, dei dipendenti, e della proprietà', nel rispetto della legislazione cogente e della comunità in cui operiamo.

Vogliamo tendere così ad una crescita proficua, ad una eccellenza operativa e alla leadership di mercato.

Wavin Italia S.p.A. adotta il Sistema integrato di Gestione Qualità e Ambiente secondo gli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, quale strumento gestionale ed operativo per attuare, mantenere e migliorare in modo continuo, la propria Politica.

I valori su cui ci si basa per ottenere gli obiettivi prefissati sono:

- **INTEGRITA' E RESPONSABILITA'**: fondamentale è l'integrità dei dipendenti, che significa onestà e responsabilità delle azioni e dei risultati, sia individualmente che di gruppo, nei rapporti con i clienti, i fornitori, i colleghi e la comunità in cui operiamo;
- **AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA**: lavoriamo in sicurezza con modalità che proteggono e salvaguardano la salute e il benessere dell'individuo e dell'ambiente, nel rispetto delle prescrizioni legali pertinenti.
Dobbiamo comunque continuare ad impegnarci a ridurre e prevenire l'inquinamento che è - o può essere - causato dalle nostre attività, migliorando costantemente la nostra attenzione verso l'ambiente.
Inoltre, il rispetto del territorio, della sicurezza e della salute della collettività viene garantito dall'utilizzo di tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale;
- **QUALITA'**: nostro compito principale è fornire prodotti e servizi che incontrino e/o tendano a superare le aspettative dei nostri clienti. Ciò per diventare - nei confronti dei nostri clienti - il fornitore e il marchio preferenziale in ogni mercato in cui operiamo;
- **PERSONALE**: la chiave del nostro successo la si deve trovare nel personale. Ogni dipendente deve avere le stesse opportunità; l'ambiente di lavoro deve promuovere la comunicazione e il coinvolgimento ed essere premiante per i risultati raggiunti nel lavoro; la conoscenza e la consapevolezza delle persone sono per Wavin Italia S.p.A. una condizione irrinunciabile.
- **REDDITIVITA'**: valore fondamentale deve essere l'ottenimento di risultati finanziari che permettano un ragionevole ritorno sugli investimenti effettuati e consentano una crescita sostenibile;
- **FORNITORI**: con i quali è necessario istituire relazioni di partnership allo scopo di consolidare il rapporto, per un risultato di beneficio bilaterale.

Al fine di rendere evidente l'attuazione della Politica per la Qualità e l'Ambiente, Wavin Italia S.p.A. definisce annualmente obiettivi di miglioramento concreti e misurabili, sottoposti a riesame periodico per accertarne l'adeguatezza, l'andamento e l'efficacia.

Gli obiettivi strategici identificati sono i seguenti:

- definire le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- attivare ed implementare gli strumenti di comunicazione interna e verso l'esterno, allo scopo di migliorare il flusso informativo con i collaboratori e per garantire che le esigenze dei clienti e delle parti interessate esterne siano note e comprese;
- essere riferimento per i consulenti, gli organismi di certificazione e di accreditamento, nonché per i clienti e il personale stesso di Wavin Italia S.p.A., in relazione alle tematiche definite al punto precedente;
- gestire, monitorare e migliorare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema Gestione Qualità e Ambiente che permetta di misurare le attività gestite attraverso i processi aziendali, neutralizzare i problemi e fornire all'azienda idonei elementi per impostare ed eseguire i periodici riesami del Sistema Gestione Qualità e Ambiente;
- perseguire il miglioramento continuo nell'esecuzione dei processi aziendali e nella qualità del prodotto e dei servizi di formazione offerti, per ricercare la piena soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, tenendo conto degli effetti di eventuali impatti ambientali negativi e delle variabili inerenti la Salute e la Sicurezza;
- perseguire la conformità alle prescrizioni legislative vigenti, ai regolamenti e/o altri requisiti volontari sottoscritti dall'azienda, o richiesti dai clienti e altre parti interessate, in linea con la politica aziendale;
- gestire e prevenire le possibili fonti di inquinamento, riducendo l'impatto ambientale durante la produzione, l'uso delle materie prime dedicate alla produzione e al confezionamento, e lo smaltimento dei rifiuti, in linea con quanto tecnologicamente ed economicamente possibile;
- tenere sotto stretto controllo i consumi energetici inerenti tutte le attività aziendali con particolare riferimento alle unità produttive, compatibilmente con quanto tecnologicamente ed economicamente possibile;
- anche quest'anno saremo impegnati nel perseguire come prescrizione volontaria il "progetto Sustainability" lanciato dal gruppo Wavin in cui gli obiettivi si identificano in una riduzione importante dei consumi energetici, delle emissioni in atmosfera, dei consumi idrici, dei rifiuti destinati a discarica e un'aumento dell'utilizzo di materia prima rigenerata nella fabbricazione dei nostri prodotti.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi, Wavin Italia S.p.A. ha delegato:

- al Responsabile Sistema Gestione Qualità e Ambiente la responsabilità e l'autorevolezza per predisporre un Sistema di Gestione idoneo a perseguire gli obiettivi strategici identificati nel presente documento, di relazionare periodicamente la Direzione sul perseguimento o meno degli stessi (incluse le proposte di miglioramento), nonché di promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente e delle parti interessate;
- ai responsabili di funzione e di processo, la responsabilità dell'applicazione del Sistema Gestione Qualità e Ambiente per quanto di competenza, incluse le proposte per il miglioramento dei processi aziendali di diretto interesse, nonché di promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente e delle parti interessate

Gli obiettivi strategici identificati sono stati tradotti in obiettivi concreti e misurabili ([MO-107: "Obiettivi per la Qualità e l'Ambiente"](#), consultabili nella bacheca e nell'Intranet aziendale); ciascun obiettivo deve essere perseguito con la massima determinazione e ognuno di noi deve sentirsi partecipe e coinvolto nel raggiungimento degli scopi prefissati, con l'intenzione di apportare un miglioramento a quel bene comune rappresentato dall'Azienda e dall'ambiente in cui viviamo.

La nostra Politica per la Qualità e l'Ambiente - e gli obiettivi che ci siamo dati - potranno essere realizzati solo con l'entusiasmo, il coinvolgimento e la soddisfazione di ognuno di noi.

Wavin Italia S.p.A.
Emilio Rigiroli

