

TIETOSUOJAA JA EVÄSTEITÄ KOSKEVAT PERIAATTEET – WAVIN

Tällä sivulla kuvataan verkkosivuston www.wavin.fi (jäljempänä "sivusto") tietosuojaa ja evästeitä koskevat periaatteet. Ne koskevat kaikkia Wavin B.V.:n ja Wavin-Labko Oy:n, Visiokatu 1, 33720 Tampere, (jäljempänä "me") verkkosivustolla vierailevien henkilöiden tietoja (jäljempänä "sinä" ja "tietosi"), joita käsittelemme sivuston ja verkkopalvelujemme kautta.

Näissä periaatteissa kuvataan, miten käytämme sivuston ja verkkopalvelujen kautta keräämiämme tietoja ja mitä oikeuksia sinulla on henkilötietoihisi liittyen.

Tämä asiakirja sisältää seuraavat:

1. Henkilötietojen kerääminen ja käyttäminen
2. Henkilötietojen luovuttaminen
3. Tietojesi turvaaminen
4. Tietojen poistamisen ajankohdat (säilytysajat)
5. Sinun oikeutesi
6. Muokkaaminen
7. Ota yhteyttä

1. Henkilötietojen kerääminen ja käyttäminen

Henkilötiedot ovat mitä tahansa tietoja, jotka yksilöivät luonnollisen henkilön suoraan tai epäsuorasti. Näihin tietoihin voivat lukeutua nimi- ja osoitetiedot sekä tietokoneesi IP-osoite. Käsittelemme henkilötietojasi alla määritettyjä tarkoituksia varten. Yksityiskohtaisempaa tietoa evästeiden avulla kerätyistä tiedoista löytyy kohdasta H.

A. WAVIN-KÄYTTÄJÄTILI

Jotta voit kirjautua omaan Wavin-käyttäjätiliisi ja päästä käsiksi personoituihin palveluihin (esim. valikoimiin, verkkotilauksiin, laskentatyökaluihin, BIM-sisältöön, e-oppimismateriaaleihin, teknisiin piirustuksiin ja/tai hinnastoihin) Wavin tallentaa käyttäjänimesi (sähköpostiosoite), salasanasasi, ammattinimikkeesi, etunimesi, sukunimesi ja yrityksesi nimen. Joissain tapauksissa myös IP-osoitteesi ja sijaintisi tallennetaan.

B. YHTEYDENOTTOLOMAKKEET

Voidaksemme vastata yhteydenottolomakkeiden kautta lähetettyihin kysymyksiin tai kommentteihin, saatamme pyytää sinua ilmoittamaan sähköpostiosoitteesi sekä halutessasi nimesi ja yrityksesi nimen.

C. UUTISKIRJE

Saadaksesi Wavin-uutiskirjeen sinun on ilmoitettava meille sähköpostiosoitteesi ja halutessasi nimesi, nimikirjaimesi, ammattinimikkeesi ja lisätietoja, kuten yrityksesi nimen ja toiminnallisia luokituksia sisällön kohdentamiseksi.

D. VERKKOKAMPANJAT

Wavin järjestää usein erilaisia verkkokampanjoita motivoitakseen nykyisiä ja tulevia asiakkaitaan sekä pitääkseen heihin yhteyttä. Uutiskirjeen tilaustietojen lisäksi voimme pyytää esimerkiksi osoitteita, puhelinnumeroita ja tuotteiden käyttötietoja tarjotaksemme sivuston kävijöille ja käyttäjille asianmukaista sisältöä ja viestejä hintavertailua ja muita tarkoituksia varten.

E. SÄHKÖPOSTIMARKKINOINTI

Voimme taltioida sähköpostiosoitteesi ja valinnaisesti nimesi, nimikirjaimesi, ammattinimikkeesi ja lisätietoja,

kuten yrityksesi nimen tai toiminnallisen luokituksen, lähettääksemme sinulle markkinointiin liittyviä sähköpostiviestejä. Mikäli et enää halua vastaanottaa markkinointiviestejä, peruuta tilauksesi napsauttamalla markkinointiviesteissämme olevaa linkkiä (unsubscribe) tai ota meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen avulla.

F. SOSIAALINEN MEDIA

Tuomme sisältöä asiakkaidemme saataville myös sosiaalisessa mediassa, jotta he pystyvät pitämään yhteyttä Waviniin suosimissaan ympäristöissä. Voimme tallentaa yhteystapahtumia ja toimia, kuten vastauksia sisältöömme tai sosiaaliseen mediaan tai viestipalveluihin lähetettyjä viestejä. Saatamme myös yhdistää tietoja aktiivisuudestasi sosiaalisessa mediassa sivuston käyttötietoihin personoidaksemme sivuston käyttökokemusta tarpeitasi vastaavaksi.

G. VERKKOKYSELYT

Voimme käyttää verkkokyselyitä kerätäksemme palautetta tuotteistamme ja palveluistamme. Kyselyjen yhteydessä voimme tallentaa nimesi, sähköpostiosoitteesi, IP-osoitteesi.

H. EVÄSTEET

Wavin käyttää evästeteknologiaa ja vastaavia teknologioita kerätäkseen lisätietoja sivuston käytöstä sekä parantaakseen palvelutarjontaansa.

Mitä evästeet ovat?

Eväste on pieni ja yksinkertainen tiedosto, joka tallennetaan laitteellesi esim. verkkosivuston perustoimintojen tarjoamiseksi. Sen avulla tallennetaan asetukset ja mieltymyksesi sekä kerätään tilastotietoja. Käytössä on erilaisia ominaisuuksiltaan ja toiminnoiltaan poikkeavia evästeitä, jotka voivat säilyä käyttäjän laitteella eri tavoin: istuntoevästeet poistetaan jokaisen selausistunnon jälkeen, kun taas pysyvät evästeet voidaan tallentaa laitteelle tiettyyn, omistajan määrittämään päivään saakka. Evästeiden ohella hyödynnämme myös muita digitaalisia keinoja tietojen tallentamiseen ja niiden lukemiseen päätelaitteilta. Käsittelemme kyseisiä menetelmiä samalla tavoin kuin evästeitä, ja jos viittaamme näissä tietosuojaperiaatteissa evästeisiin, viittaamme samalla myös näihin menetelmiin.

Mitä eroa on ensimmäisen osapuolen ja kolmannen osapuolen evästeillä?

Me teemme eron ensimmäisen osapuolen ja kolmannen osapuolen evästeiden välillä. Termi "osapuoli" viittaa tässä yhteydessä evästeessä määritettyyn verkkotunnukseen eli evästeet asettavaan verkkosivustoon. Ensimmäisen osapuolen evästeitä hallinnoi Wavin itse tai niitä käytetään sen puolesta, ja ne viittaavat Wavinin verkkotunnukseen. Kolmannen osapuolen evästeet ovat kolmansien osapuolien asettamia, ja ne viittaavat kyseisten kolmansien osapuolien verkkotunnuksiin. Esimerkiksi: Jos sijoitamme sivustollemme YouTube-videon, laitteellesi tallennetaan myös YouTube-verkkotunnuksen evästeitä.

Mitä evästeitä Wavin tarkalleen ottaen käyttää?

Käytämme sivustollamme seuraavanlaisia evästeitä, ja tarjoamme myös selvityksen niiden käyttötarkoituksista. Evästeiden tarkat yksilöintitiedot, profilointitarpeet, asetukset ja tallennusajat löytyvät täältä <https://www.wavin.com/fi-fi/Tietosuojaseloste/Evasteet> Voit muuttaa asetuksiasi tämän linkin kautta: <https://www.wavin.com/fi-fi/Tietosuojaseloste/>.

Evästetyyppien selvitykset

Evästetyyppi	Ensimmäinen/kolmas osapuoli	Selvitys
Toiminnalliset evästeet	Ensimmäisen osapuolen evästeet	Toiminnallisten evästeiden avulla Wavin helpottaa yhteydenottolomakkeiden lähettämistä sekä kirjautumistasi mahdollisille käyttäjätileillesi.
		Wavin voi myös tallentaa laitteellesi evästeitä sivuston muutosten ja parannusten testaamiseksi ja käyttäjäkokemuksen parantamiseksi.
Analyttiset evästeet	Ensimmäisen ja kolmannen osapuolen evästeet	Analyttisten evästeiden avulla pystymme tunnistamaan ja laskemaan sivuston kävijämääriä, seuraamaan kävijöiden käyttäytymistä ja tallentamaan tietoja luetusta sisällöstä. Näin näemme, miten usein tietyillä sivuilla vierailaan, ja pystymme määrittämään sivustomme ja/tai palvelujemme suosituimmat osa-alueet. Tämä auttaa meitä kehittämään sivustoa ja sinulle tarjottuja palveluja.
Evästeiden personointi	Ensimmäisen ja kolmannen osapuolen evästeet	Muutamit kolmannen osapuolen evästeet voivat tallentaa laitteelle evästeitä, joilla seurataan yksilöllistä käyttäytymistä Wavinin sivustolla. Tarkoituksena on luoda ja tarjota entistäkin parempaa ja personoidumpaa tai asianmukaisesti segmentoitua sisältöä. Lisätietoja sovellettavasta logiikasta sekä kuvatun käsittelyn merkityksestä ja arvioiduista vaikutuksista löytyy täältä: https://www.wavin.com/fi-fi/Tietosuojaseloste/Evasteet .

Huomaa, että paikallinen lainsäädäntö voi velvoittaa Wavinin pyytämään suostumuksesi tiettyjen evästeknologioiden käyttöön. Näissä tapauksissa pyydämme suostumuksesi evästeiden tallentamiseen saapuessasi sivustolle. Mikäli et suostu evästeen tallentamiseen, tiedostoa ei siirretä laitteellesi. Tällöin emme kuitenkaan pysty personoimaan sivuston sisältöä tarpeitasi vastaavaksi. Mikäli olet antanut suostumuksesi evästeiden käyttöön, voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa.

Jos estät toiminnallisten tai analyttisten evästeiden käytön, Wavin ei saa tietoja sivuston toiminnasta ja sisällön laadusta eikä näin ollen pysty parantamaan sivuston käyttökokemusta.

Lisätietoja suostumuksen peruuttamisesta tai muuttamisesta sekä evästeiden aktivoinnista, deaktivoinnista ja poistamisesta löytyy verkkoselaimesi ohjeoiminnon kautta avattavista ohjeista. Linkit eri selaimien evästeasetusten muuttamiseen löytyvät täältä: <https://www.wavin.com/fi-fi/Tietosuojaseloste/Evasteet>. Huomaa, että jos määrität selaimesi poistamaan evästeet käytöstä, sivusto ei välttämättä toimi oikein ja osa sen palveluista ja toiminnallisuuksista ei välttämättä ole käytettävissä tai toimi asianmukaisesti. Voit näin ollen joutua muokkaamaan tai määrittämään käsin tiettyjä asetuksia joka sivustokäynnin yhteydessä.

Oikeusperustemme yllä kuvatulle henkilötietojen keräykselle ja käytölle riippuu kyseessä olevista

henkilötiedoista ja asiayhteydestä, jossa niitä kerätään.

Yleensä keräämme henkilötietoja vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi, tarvitsemme tietoja kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseen tai käsittelystä on meille oikeutettua etua, jonka tavoittelua tietosuojaan liittyvien etujesi tai perusoikeuksiesi ja -vapauksiesi turvaaminen ei estä. Oikeutettu etu kattaa tavoitteemme markkinoida, myydä ja kehittää tuotteitamme ja palvelujamme.

Mikäli sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja henkilötietojesi keräyksen ja käytön oikeusperusteesta, ota meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen avulla.

2. Henkilötietojen luovuttaminen

Voimme luovuttaa tietojasi samaan konserniin kuuluville toimijoille Euroopan talousalueen (ETA) sisä- tai ulkopuolella.

Voimme luovuttaa tietojasi kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat meille tietokanta-, palvelin-, huolto-, turva- ja markkinointipalveluja tai muita vastaavia palveluja (jäljempänä "tietojenkäsittelijät"). Velvoitamme tietojasi käsittelevät kolmannet osapuolet pitämään tiedot salassa ja käsittelemään niitä ainoastaan meidän määrittämiimme käyttötarkoituksiin. Osa näistä kolmansista osapuolista toimii ETA:n ulkopuolella.

Käytössämme ovat asianmukaiset turvajärjestelyt, joilla varmistetaan henkilötietojesi suojaus näiden tietosuojaa ja evästeitä koskevien periaatteiden mukaisesti. Osana näitä järjestelyjä toteutamme Euroopan komission asianmukaisia mallisopimuslausekkeita tietojen siirrossa konsernin yhtiöiden ja tietojenkäsittelijöiden välillä silloin, kun henkilötietojen siirto on suojattava ETA:n sisältä käsin EU:n tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Mikäli haluat lisätietoja kyseessä olevista tiedonsiirtosopimuksista, voit ottaa meihin yhteyttä käyttämällä näiden tietosuojaa ja evästeitä koskevien periaatteiden lopusta löytyviä yhteystietoja.

Voimme lisäksi luovuttaa tietojasi eteenpäin lain mielestämme niin vaatiessa tai vastauksena lainmukaiseen vaatimukseen.

3. Tietojesi turvaaminen

Toteutamme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä suojataksemme henkilötietojasi tahatonta ja laitonta tuhoutumista tai häviämistä, muokkausta, luvaton luovutusta tai käyttöä ja muuta laitonta käsittelyä vastaan. Vaadimme myös tietojenkäsittelijöitämme toteuttamaan mainittuja teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä.

4. Tietojen poistamisen ajankohdat (säilytysajat)

Tietojasi säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan niihin käyttötarkoituksiin, joihin ne on kerätty, ellei laissa toisin määrätä. Jos esimerkiksi poistat käyttäjätilisi tai estät yhteydenotot ja viestit, me poistamme asianmukaiset tiedot, ellei niitä tarvita muuhun näiden periaatteiden mukaiseen tarkoitukseen tai ellei laki velvoita meitä säilyttämään tiedot.

Lisätietoja tiettyjen evästeiden säilytysajoista saat evästeluettelosta kohdasta 1(H).

5. Oikeutesi

Voit ottaa meihin yhteyttä näiden tietosuojaa ja evästeitä koskevien periaatteiden lopusta löytyvien yhteystietojen avulla, mikäli haluat

- tietää, käsittelemmekö ja käytämmekö henkilötietojasi,
- korjata tietojasi,
- pyytää meitä poistamaan tietosi,
- pyytää meitä rajoittamaan tietojesi käyttöä,
- kieltää tietojesi käytön ja/tai
- tietosi lähetettävän toiselle organisaatiolle.

Voimme pyytää sinua antamaan lisätietoja varmistaaksemme henkilöllisyytesi. Lähetämme lisätietoja toteutetuista toimenpiteistä ilman kohtuuttomia viivytyksiä ja joka tapauksessa kuukauden sisällä pyynnöstä. Tätä ajanjaksoa voidaan tarvittaessa jatkaa kahdella kuukaudella pyyntöjen haastavuuden ja määrän mukaan. Ilmoitamme viivästyksistä kuukauden kuluessa pyynnöstäsi ja ilmoitamme samalla niiden syyt.

Sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus valvontaviranomaiselle milloin tahansa.

6. Muokkaaminen

Päivitämme tietosuojaa ja evästeitä koskevia periaatteitamme tarvittaessa. Viimeisin versio on aina saatavilla osoitteessa www.wavin.fi. Nämä tietosuojaa ja evästeitä koskevat periaatteet on päivitetty viimeksi 14.12.2018.

7. Ota yhteyttä

Mikäli sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä valituksen, ota meihin yhteyttä!
info.fi@wavin.com



CONNECT TO BETTER