

## WAVINS ERKLÆRING OM PERSONOPLYSNINGER OG COOKIES

*“Vi beskytter dine oplysninger og giver dig fuld gennemsigtighed og kontrol over dem”*

Dette er erklæringen om personoplysninger og cookies for webstedet <http://dk.wavin.com/> (i det følgende betegnet: 'Webstedet'). Denne erklæring gælder for alle personoplysninger, som Wavin B.V. og Nordisk Wavin A/S, Wavinvej 1, 8450 Hammel, (i det følgende betegnet 'vi', 'vores' eller 'os') håndterer fra sine web site besøgende (i det følgende betegnet: 'du' og 'dine oplysninger') via Webstedet.

Erklæringen forklarer, hvordan vi bruger de oplysninger, vi indsamler via Webstedet, og hvilke rettigheder du har i henseende til dine personoplysninger.

Dette dokument indeholder følgende oplysninger:

1. Hvordan vi indsamler og opbevarer personoplysninger
2. Hvordan vi kan dele personoplysninger
3. Hvordan vi sikrer dine oplysninger
4. Hvornår vi sletter dine oplysninger (opbevaringsperioder)
5. Dine rettigheder
6. Modifikationer
7. Kontakt os

### 1. Hvordan vi indsamler og opbevarer personoplysninger

Personoplysninger er oplysninger af enhver art, som direkte eller indirekte identificerer en fysisk person. Sådanne oplysninger kan omfatte navn, e-mailadresse og IP-adressen på din computer.

Vi behandler dine oplysninger til brug for de formål, som er beskrevet herunder: I den udstrækning vi indsamler personoplysninger gennem cookies, henvises til de supplerende oplysninger i afsnit 2.

Wavin gemmer relevante oplysninger om webstedetsbesøg, besøgende, kontaktpersoner og kunder i forskellige systemer for at kunne give vores kunder og potentielle kunder den bedst mulige betjening. Nogle af oplysningerne bruges til at kunne kontakte dig eller som hjælp til at definere segmenter eller profiler.

Vi vil nu forklare, hvilke typer oplysninger vi gemmer, og hvorfor vi har brug for disse oplysninger.

#### A. 'MIT WAVIN' KONTI

For at gøre det muligt for dig at logge ind på din konto på 'Mit Wavin', hvor du kan få personlig betjening, herunder personlige valg og/eller prislister, gemmer Wavin dit brugernavn (e-mailadresse), adgangskode, køn, fornavn, efternavn og firmanavn. Vi har tilladelse til at behandle disse oplysninger i henhold til artikel 6(1)(f) i Persondataforordningen, da det er nødvendigt at sikre adgangen til vores Websted.

Du skal afgive personoplysninger til dette formål. Hvis du ikke afgiver personoplysninger til dette formål, kan vi ikke give dig adgang til din konto eller give dig oplysninger om prislister.

#### B. KONTAKTFORMULARER

For at kunne besvare spørgsmål eller kommentarer via kontaktformularer kan vi bede dig om at oplyse din e-mailadresse og eventuelt dit navn og firmanavn. Vi har tilladelse til at behandle disse oplysninger i henhold til artikel 6(1)(f) i Persondataforordningen, da disse oplysninger er nødvendige for at kunne besvare dit spørgsmål. Du skal afgive personoplysninger til dette formål. Hvis du ikke afgiver personoplysninger til dette formål, kan vi muligvis ikke kontakte dig og besvare dit spørgsmål.

### C. NYHEDSMAILS

For at kunne sende nyhedsmails ud til modtagerne af Wavins nyhedsmails beder vi dig om at oplyse din e-mailadresse og eventuelt navn, initialer og køn samt yderligere oplysninger såsom firmanavn eller stillingsbetegnelse, så vi kan sende dig det rette indhold. Hvis du er modtager af vores nyhedsmails, kan vi bruge oplysninger om, hvad du klikker på online, til at tilpasse vores nyhedsmails og Websted personligt til dig. Vi har tilladelse til at behandle disse oplysninger, hvis du har givet os dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Hvis du ikke afgiver personoplysninger til dette formål, modtager du ingen nyhedsbreve fra os.

### D. ONLINE KAMPAGNER

For at motivere vores kunder og potentielle kunder og holde os i kontakt med dem lancerer Wavin ofte forskellige kampagner. Ud over oplysninger om abonnementer på nyhedsbreve kan vi bede om yderligere oplysninger såsom adresser, telefonnumre eller oplysninger om brug af produkter for at give vores besøgende og brugere mere relevant indhold til prissammenligninger og andre formål. Du kan finde yderligere oplysninger om dette i forbindelse med hver enkelt kampagne. Vi har tilladelse til at behandle disse oplysninger, hvis du har givet os dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Hvis du ikke afgiver personoplysninger til dette formål, sender vi ikke relevant indhold og meddelelser til dig.

### E. E-MAILMARKEDSFØRING

Vi kan indsamle oplysninger om din e-mailadresse og eventuelt dit navn, initialer og køn samt yderligere oplysninger såsom firmanavn eller stillingsbetegnelse for at sende dig kommercielle e-mails. Vi har generelt tilladelse til at behandle disse oplysninger, hvis du har givet os dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Men hvis du bevidst har givet os dine kontaktoplysninger for at modtage kommercielle e-mails fra os, eller hvis du er eksisterende kunde (en fysisk eller juridisk person, til hvem Wavin sælger et produkt eller en ydelse, og hvis kontaktoplysninger er indhentet i forbindelse med dette salg), og de pågældende e-mails vedrører tilsvarende ydelser eller produkter, kan vi behandle dine personoplysninger uden dit samtykke i henhold til artikel 6(1)(f) i Persondataforordningen, da disse oplysninger er nødvendige for at drive vores forretning. Du kan i dette tilfælde til enhver tid protestere mod brugen af dine personoplysninger, når vi sender dig en e-mail.

### F. SOCIALE MEDIER

Vi bringer vores indhold ud til vores målgrupper via de sociale medier for at sikre, at målgrupperne fortsat engagerer sig i Wavin i de miljøer, hvor de er mest aktive. Vi kan gemme oplysninger om målgruppernes engagement og adfærd, såsom reaktioner på vores indhold eller beskeder sendt til vores indbakker på de sociale medier. Oplysningerne om adfærd på sociale medier kan kobles sammen med oplysninger om adfærd på Webstedet, og på basis af disse oplysninger kan vi give dig en mere personlig oplevelse på vores Websted. Vi har tilladelse til at behandle disse oplysninger, hvis du har givet os dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Hvis du ikke afgiver personoplysninger til dette formål, vil vi ikke indsamle dine oplysninger og vil ikke kunne give dig en mere personlig oplevelse på vores Websted.

### G. COOKIES

Wavin bruger "cookies" og lignende teknologier til at indsamle yderligere oplysninger om brugen af vores Websted og til at forbedre vores tjenester.

#### *Hvad er cookies?*

En cookie er en lille, simpel fil, som gemmes på din enhed for eksempelvis at tilbyde webstedets grundlæggende funktioner, for at huske dine indstillinger og præferencer og til statistiske formål. Der findes forskellige typer cookies med forskellige egenskaber og funktioner, og de kan blive

gemt på brugerens enhed i forskellige tidsrum: såkaldte 'session cookies' slettes, når browservinduet eller browserfanen lukkes, mens såkaldte 'persistent (vedvarende) cookies' kan blive gemt frem til den dato, som på forhånd er angivet af deres ejer. Ud over cookies findes der andre digitale teknikker, som bruges til at gemme eller få adgang til oplysninger, som er gemt på dit terminaludstyr. Vi behandler disse teknikker på samme måde som cookies, og når vi i denne erklæring om personoplysninger omtaler cookies, omfatter dette også disse teknikker.

*Hvad er forskellen mellem førsteparts- og tredjepartscookies?*

Vi skelner mellem førsteparts- og tredjepartscookies. Ordet "part" betegner her domænet, som er angivet i en cookie: det websted, som gemmer cookien. Førstepartscookies administreres af Wavin selv eller bruges på vegne af Wavin og refererer til Wavins domæne. Tredjepartscookies gemmes af tredjeparter og refererer til deres domænenavn. Eksempel: Hvis vi lægger filmklip fra YouTube ind på vores Websted, gemmes også cookies fra YouTubes domæne.

*Hvilke former for cookies bruger Wavin?*

Vi bruger følgende former for cookies på Webstedet, og vi forklarer her formålet med disse former for cookies.

*Forklaring på cookie-typer*

Cookie-type	Første-/tredjeparts-	Forklaring
Funktionelle cookies	Førstepartscookies	Wavin bruger funktionelle webstedes-cookies til at hjælpe dig med at logge ind på dine konti, hvis du har tilmeldt dig disse konti, eller til at indsende formularer.
		Wavin kan også gemme cookies, der hjælper til at teste ændringer og forbedringer på Webstedet for at opnå en bedre brugeroplevelse.
Analytiske cookies	Første- og tredjepartscookies	Analytiske cookies giver os mulighed for at registrere og tælle antallet af besøgende på vores Websted, følge deres adfærd på Webstedet, og registrere, hvilket indhold de læser. Dette hjælper os til at vurdere, hvor ofte bestemte sider besøges, og til at finde ud af, hvilke dele af vores Websteder og/eller vores tjenester der er mest populære. Dette giver os mulighed for at forbedre Webstedet og de tjenester, vi tilbyder dig.
Personaliserings-cookies	Første- og tredjepartscookies	Udvalgte tredjeparter kan gemme cookies, der følger brugernes personlige adfærd på Wavins websteder, med det formål at skabe og tilbyde bedre og mere personligt eller segmenteret indhold.

Bemærk, at den lokale lovgivning kan pålægge Wavin at indhente dit samtykke til brugen af visse cookie-teknologier. I disse tilfælde vil vi bede om dit samtykke til, at disse cookies bliver gemt, når du kommer ind på Webstedet. Hvis du ikke giver samtykke til at gemme en sådan cookie, vil den ikke blive gemt. Men i dette tilfælde kan vi ikke gøre indholdet på vores Websted mere personligt. Hvis du har givet samtykke til brugen af cookies, er du til enhver tid berettiget til at trække dit samtykke tilbage.

Når funktionelle eller analytiske cookies afvises, får Wavin ingen oplysninger om Webstedets funktion og indholdets kvalitet og kan derfor ikke forbedre brugeroplevelsen på Webstedet.

Der findes yderligere oplysninger om tilbagetrækning eller modifikation af samtykke samt aktivering, deaktivering og sletning af cookies i web-browserens hjælpefunktion. Bemærk, at hvis browseren indstilles til at deaktivere cookies, vil Webstedet måske ikke fungere korrekt, og nogle tjenester eller funktioner på Webstedet vil måske ikke være til rådighed eller fungere problemfrit, lige som det kan være nødvendigt, at du ændrer eller manuelt angiver visse oplysninger eller præferencer, hver gang du besøger Webstedet.

## **2. Hvordan vi kan dele personoplysninger**

Normalt deler vi ikke dine personoplysninger med koncernvirksomheder beliggende uden for det europæiske økonomiske samarbejdsområde ("EØS-området"). Vi kan dele dine oplysninger med vores koncernvirksomheder inden for EU.

Cookies kan blive gemt af tredjeparter. Gennemgå venligst listen over cookies for at se, hvilke parter der indsamler disse oplysninger.

Vi kan dele dine oplysninger med tredjeparter, der leverer database-, server-, vedligeholdelses-, sikkerheds-, markedsførings- eller andre lignende tjenester til os (i det følgende betegnet 'databehandlere'). Hvis vi giver adgang til dine oplysninger, kræver vi, at disse tredjeparter behandler dine oplysninger fortroligt, og vi giver disse parter besked på kun at behandle disse oplysninger på dine vegne. Nogle af disse parter er etableret i lande uden for EØS. Vi har indgået aftale med databehandlere uden for EØS-området om at følge EU's *controller-to-processor*-modelbestemmelser for at sikre tilstrækkelig beskyttelse af dine beskæftigelsesoplysninger. Du kan kontakte os ved at benytte de kontaktoplysninger, som er anført nederst i denne erklæring om personoplysninger, hvis du ønsker at gennemgå de relevante aftaler om videregivelse af oplysninger.

Endvidere kan vi videregive dine oplysninger, hvis vi mener, at videregivelsen er påkrævet ved lov, eller som svar på en retsanmodning.

## **3. Hvordan vi sikrer dine oplysninger**

Vi har truffet egnede tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse eller utilsigtet sletning, ændring, uberettiget videregivelse eller adgang samt alle andre former for ulovlig behandling. Vi pålægger endvidere vores databehandlere at træffe sådanne egnede tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

## **4. Hvornår vi sletter dine oplysninger (opbevaringsperioder)**

Dine oplysninger vil ikke blive gemt længere, end det er nødvendigt for de formål, til hvilke personoplysningerne er indsamlet, medmindre andet er påkrævet ved lov. Hvis du for eksempel lukker din konto eller frabeder dig kommunikation, vil vi slette dine oplysninger, medmindre de skal bruges til et andet formål som anført i denne politik, eller det er lovpligtigt for os at opbevare dine oplysninger.

Hvad angår de specifikke opbevaringsperioder for cookies henvises til listen over cookies i afsnit 1(H).

## **5. Dine rettigheder**

Du kan kontakte os ved at benytte de kontaktoplysninger, som er anført nederst i denne erklæring om personoplysninger, hvis du ønsker at:

- vide, hvorvidt vi behandler og tilgår dine personoplysninger;

- berigtige dine oplysninger;
- slette dine oplysninger;
- indskrænke omfanget af oplysninger om dig;
- protestere imod behandlingen af dine oplysninger og/eller
- bede os om at videregive dine oplysninger til en anden organisation.

Vi kan bede dig om yderligere oplysninger, som er nødvendige for at bekræfte din identitet. Vi vil oplyse, hvilke skridt vi har taget, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder inden for en måned efter modtagelsen af anmodningen. Denne periode kan om nødvendigt forlænges med yderligere to måneder, afhængigt af anmodningernes kompleksitet og omfang. Vi vil oplyse dig om enhver sådan forlængelse inden for en måned efter modtagelsen af din anmodning, med angivelse af årsagerne til forsinkelsen.

Du har til enhver tid ret til at klage til en tilsynsførende instans.

## **6. Modifikationer**

Vores erklæring om personoplysninger og cookies vil blive opdateret en gang om året. Den seneste udgave kan til enhver tid findes på <http://dk.wavin.com/>

## **7. Kontakt os**

Hvis du har nogen spørgsmål eller klager, er du meget velkommen til at kontakte os på [wavin.dk@wavin.com](mailto:wavin.dk@wavin.com).